



Rabo miniMaster Zorg

Samen werken aan groei

De zorg staat voor grote uitdagingen. Patiënten stellen steeds hogere eisen. Klanten en politiek vragen om transparantie en vergelijkbaarheid van de dienstverleners. De vergrijzing neemt toe terwijl de kosten in de hand moeten worden gehouden. Het is ook niet de vraag of de zorgsector moet veranderen, maar hoe, wanneer en met welk tempo!

De ontwikkelingen in de zorg vragen veel van uw ondernemerschap. Op welke trends speelt u in en welke laat u even gaan? Met welke partijen gaat u samenwerken en met welke niet? Hoe organiseert u de processen zo efficiënt en effectief mogelijk? Wat is nodig voor financiële continuïteit? Om u te ondersteunen in het beantwoorden van deze vraagstukken, hebben wij in samenwerking met de Coöperatie Fabriek een managementprogramma ontwikkeld voor de ondernemende zorgaanbieder.

Wij nodigen u van harte uit om deel te nemen aan dit inspirerende programma.

Rabobank Parkstad Limburg
Rabobank Westelijke Mijnstreek
Rabobank Maastricht en Omstreken



Een aandeel in elkaar

Rabobank

De Rabo miniMaster Zorg is specifiek samengesteld voor ondernemers in de zorg waaronder huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten, medisch specialisten, tandartsen, mondhygiënisten, psychologen en overige therapeuten.

Deze opleiding geeft u nieuwe inzichten. U krijgt praktische handvatten, onder meer op het gebied van strategisch management, persoonlijk leiderschap en innovatie. Na iedere masterClass neemt u een veelheid aan theorie en casuïstiek mee naar huis. U ontwikkelt een frisse blik op uw onderneming en bouwt een bijzonder netwerk op.

Accreditatie Algemene Nascholing

Wanneer u het programma volledig heeft doorlopen, ontvangt u de volgende PE-punten:

- Huisartsen: 28 PE-punten (ABAN)
- Tandartsen: 32 PE-punten (KRT)
- Openbare Apothekers: 28 PE-punten (KNMP)
- Mondhygiënisten: 28 PE-punten (KRM)

Specialisten uit de 2e lijn kunnen bij PE-online inzien of de ABAN accreditatie geldt voor zijn/haar specialisme of daar zelf accreditatie aanvragen. Voor fysiotherapeuten is het niet meer mogelijk PE-punten voor algemene nascholing te ontvangen.

Aanpak

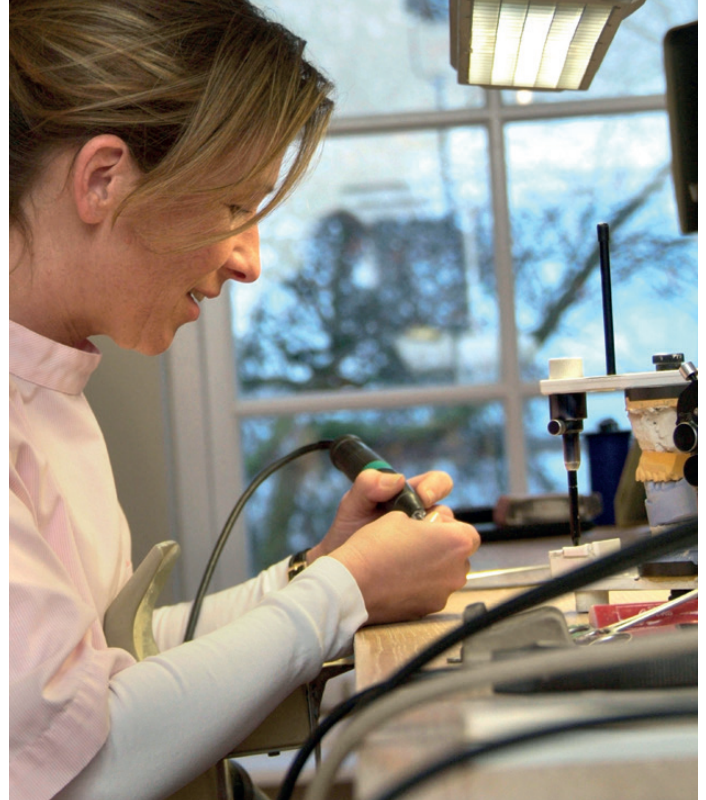
De gehanteerde leermethodiek is Action Learning. U wisselt ervaringen uit met de andere deelnemers én de docenten. U kunt de aangereikte theorieën direct toepassen in uw dagelijkse praktijk.

Programma en docenten

Het programma bestaat uit acht masterClasses die elk een wezenlijk aspect van ondernemerschap behandelen.

- Strategie in de Zorg
- Financieel Management
- Marketing Management
- Management voor de Zorgprofessional
- Persoonlijk Leiderschap
- Samenwerken
- Transformatie van de zorgprofessional
- Social Media in de zorg

De docenten hebben ruime praktijkervaring en affiniteit met de zorgvraagstukken.



Strategie in de Zorg

De ontwikkelingen in de zorg volgen elkaar in hoog tempo op. Deze bijeenkomst gaat over trends en ontwikkelingen met impact voor de zorg. We zoomen in op de essentie van strategie en de do's en dont's bij strategie-ontwikkeling.

Docent: dr. W. (Wilfrid) Opheij is partner en oprichter van Common Eye. Hij is specialist in strategie, samenwerken en partnerships.

Financieel Management

Tijdens deze bijeenkomst komen de volgende zaken aan bod. Hoe ziet een gezonde praktijk er financieel uit? En hoe werkt waarde creatie in de zorg? Financiële informatie is slechts een deel van het verhaal van uw onderneming. Maar het kennen ervan is essentieel.

Docent: Drs. H.C.A. (Hinrich) Slobbe is oprichter en directeur van Wizfiz. Hij is actief in de profit- en de non-profitsector en geeft advies en training op het gebied van financieel management.

Marketing Management

De standaard opvatting: de zorg hoeft niet aan marketing te doen. Reclame is ongebruikelijk. Daar staat tegenover: marketing is het vak dat ervoor moet zorgen dat de ruil tussen aanbieder en afnemer zo verloopt dat beide tevreden zijn. En hierover is best veel gedoe op dit moment met ontevredenheid aan alle zijden. De demografie verandert het klantensysteem compleet en dus ontstaan er nieuwe ruilverhoudingen.

Docent: Drs. P. (Paul) Turken werkte meer dan 20 jaar als marketing- en managementconsultant. Tegenwoordig doceert en adviseert hij, vervult hij verschillende commissariaten en is hij board counselor.

Management voor de Zorgprofessional

Management voor de Zorgprofessional gaat over 'wat', 'hoe' en 'wij'. De concrete organisatiedoelen en de daarvan afgeleide medewerkersdoelen (het 'wat') staan in de masterClass centraal. Vanuit deze doelen legt u de link naar de sturing ('hoe') van medewerkers. Hierbij is het belangrijk de krachten en valkuilen van medewerkers te kennen, de 'wij'-factor. In de verbinding van deze drie factoren ontstaan de organisatieresultaten.

Docent: C.J.P. (Corné) van Hest MBA begeleidt organisaties in uitdagende ontwikkeltrajecten. Weet hoe je HRM praktisch laat aansluiten op bedrijfsprocessen en organisatie doelen.

Persoonlijk Leiderschap

In deze masterClass neemt René ten Bos u mee in de oorsprong, de ontwikkeling en de huidige stand van zaken over persoonlijk leiderschap. Hij zet u op een verrassende manier aan het denken over uw eigen leiderschap door het thema vanuit verschillende invalshoeken te benaderen.



Docent: Dr. R. (René) ten Bos is hoogleraar filosofie aan de Radboud Universiteit. Hij is een veelgevraagd spreker, expert in leiderschap, organisatiefilosofie en strategisch management en columnist van Het Financieele Dagblad.

Samenwerken

Met wie is samenwerking wenselijk en mogelijk en wat zijn de kansen en bedreigingen van samenwerking? Deze masterClass gaat over de harde en zachte kanten van samenwerking, de verschillende vormen van samenwerking, over samenwerkingscultuur en veelvoorkomende knelpunten in samenwerking. Met een concrete verbinding van de theorie naar de praktijk.

Docent: Drs. R. (Rosi) Dhaenens MBA "It's all about collaboration". Dat is het motto van samenwerkingsdeskundige Rosi Dhaenens. Zij is oprichter van Collabó, een bureau gespecialiseerd in meerpartijensamenwerking.

Transformatie van de zorgprofessional

De professional in de zorg dient een belangrijke bijdrage te leveren aan de vormgeving van de participatiemaatschappij: door de burger aan te spreken op de eigen kracht en door het netwerk rondom kwetsbaren in de samenleving te versterken. Dit vraagt nieuwe kennis en vaardigheden van de professional. Maar wat behelst deze transformatie eigenlijk? En wat vraagt het van de betrokken organisaties?

Docent: Drs. T. (Thomas) Verhiel heeft, als oprichter van Degegeneralist.nl, zeer veel organisaties geadviseerd in het ontwikkelen en trainen van professionals in het publieke domein.

Social Media in de zorg

U heeft flink wat patiënten. Maar u wilt meer. Groeien. Innoveren. Laten zien dat u écht de beste bent. Het middel om dat te bereiken is marketing. Meer specifiek: online marketing. Maar de strijd om de online aandacht van de patiënt is enorm. Dus als u wilt worden gezien, dan vraagt dat nogal wat van uw online strategie. Hoe gebruikt u de online kanalen om uw patiëntenbestand uit te breiden? Hoe zorgt u dat uw website toegankelijk is? En hoe bereikt u via de social media uw doelgroep?

Docent: een trainer van Bureau Loo van Eck. Bureau Loo van Eck is specialist op het gebied van communicatie en content.



Studiemateriaal

Het studiemateriaal is inbegrepen. U krijgt toegang tot een persoonlijke online leeromgeving waar u al het studiemateriaal terug kunt vinden. Naderhand kunt u de aangeboden kennis en inzichten nog eens op uw gemak nalezen.

Programmatijden

17.30 uur ontvangst met een maaltijd
 18.00 uur aanvang programma
 22.00 uur afsluiting

Vragen en aanmelden

Rabobank Parkstad Limburg

John Janssen (Accountmanager Medicidesk):
 john.janssen@rabobank.nl of tel.: +31 (0)45 533 44 44

Rabobank Westelijke Mijnstreek

Betina Hoeksema (Accountmanager Medicidesk):
 bettina.hoeksema@rabobank.nl of tel.: +31 (0)46 442 9 442

Rabobank Maastricht en Omstreken

Stefanie Geraerds / Pascal Schouteten (Accountmanagers Medicidesk): stefanie.geraerds / pascal.schouteten@rabobank.nl of tel.: +31 (0)43 328 18 22

Waarom biedt uw Rabobank dit aan?

De Rabobank vindt het belangrijk om kennis te delen, mensen te verbinden en elkaar te versterken. Hiermee willen we een substantiële maatschappelijke bijdrage leveren en de coöperatieve identiteit betekenis geven. Bovenal wil de Rabobank hiermee ondernemers helpen zich te ontwikkelen, zowel op persoonlijk- als zakelijk vlak. Naast expertise en inzicht levert het programma een bijzonder netwerk op.

Overzicht

Rabo miniMaster Zorg

Duur programma

Circa 4 maanden.

Aantal bijeenkomsten

8 dinsdagavonden van 17.30 tot 22.00 uur

De volgorde van de masterClasses is niet gelijk aan de volgorde in deze brochure.

Data (onder voorbehoud)

9 mei 2017
 23 mei 2017
 6 juni 2017
 20 juni 2017
 4 juli 2017
 5 september 2017
 19 september 2017
 3 oktober 2017

Studiemateriaal

Via uw digitale leeromgeving.

Locatie

Zuyderland Medisch Centrum
 Henri Dunantstraat 5
 6419 PC HEERLEN

Eigen bijdrage

Deze bedraagt € 1250,- vrij van btw/ per deelnemer.

De Coöperatie Fabriek is geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (www.CRKBO.nl).

Dit programma is ontwikkeld door



Samen werken aan groei